

Ministério da Defesa Nacional

Estado-Maior General das Forças Armadas

HOSPITAL DAS FORÇAS ARMADAS



CADERNO DE ENCARGOS

NPD: 2022000688 – Aquisição de serviços de tratamento roupa hospitalar para HFAR de 01 de março de 2022 a 31 de dezembro de 2022

PROCEDIMENTO: Concurso Público nos termos da al. b) do n.º 1 do art.º 20.º do CCP

DESPACHO DE APROVAÇÃO:

Aprovo nos termos dos artigos 36.º, 38.º e 40.º do Código dos Contratos Públicos.

O Diretor do Hospital das Forças Armadas,


Francisco Manuel Gamito Ferreira Quaresma Guerreiro
COM MN



S. R.
MINISTÉRIO DA DEFESA NACIONAL
ESTADO-MAIOR-GENERAL DAS FORÇAS ARMADAS
HOSPITAL DAS FORÇAS ARMADAS

Índice

PARTE I Cláusulas Jurídicas.....	3
Cláusula 1. ^a Objeto do contrato.....	3
Cláusula 2. ^a Contrato.....	3
Cláusula 3. ^a Prazo contratual e início da prestação de serviços.....	4
Cláusula 4. ^a Obrigações principais do adjudicatário.....	4
Cláusula 5. ^a Outras obrigações do adjudicatário.....	5
Cláusula 6. ^a Responsabilidade do adjudicatário.....	7
Cláusula 7. ^a Níveis de serviço.....	8
Cláusula 8. ^a Inspeção e testes.....	8
Cláusula 9. ^a Resultados dos testes ou inspeções.....	9
Cláusula 10. ^a Aceitação dos serviços prestados.....	9
Cláusula 11. ^a Garantia na prestação de serviços.....	10
Cláusula 12. ^a Outros encargos.....	10
Cláusula 13. ^a Objeto do dever de sigilo.....	10
Cláusula 14. ^a Prazo do dever de sigilo.....	11
Cláusula 15. ^a Preço base.....	11
Cláusula 16. ^a Condições de pagamento.....	12
Cláusula 17. ^a Caução.....	13
Cláusula 18. ^a Penalidades contratuais.....	13
Cláusula 19. ^a Força maior.....	14
Cláusula 20. ^a Resolução de contrato por parte da entidade adjudicante.....	15
Cláusula 21. ^a Resolução de contrato por parte do adjudicatário.....	17
Cláusula 22. ^a Foro competente.....	18
Cláusula 23. ^a Cessão da posição contratual e subcontratação.....	18
Cláusula 24. ^a Comunicações e notificações.....	18
Cláusula 25. ^a Deveres de colaboração recíproca e informação.....	19
Cláusula 26. ^a Contagem dos prazos.....	20
Cláusula 27. ^a Legislação aplicável.....	20
PARTE II Cláusulas Técnicas Gerais.....	21
Cláusula 28. ^a Quantidades estimadas.....	21
Cláusula 29. ^a Especificações Gerais.....	23
Cláusula 30. ^a Avaliação da Execução.....	24
PARTE III Cláusulas Técnicas para o Polo de Lisboa.....	25
Cláusula 31. ^a Aplicação da Parte III.....	25
Cláusula 32. ^a Especificações do Lote n.º 1.....	25
Cláusula 33. ^a Qualificação dos funcionários.....	27
Cláusula 34. ^a Fardamento e identificação.....	28
Cláusula 35. ^a Encarregado de pessoal.....	28
Cláusula 36. ^a Níveis de serviço e requisitos técnicos funcionais.....	28
Cláusula 37. ^a Plano de trabalhos – Execução da prestação.....	31
PARTE IV Cláusulas Técnicas para o Polo do Porto.....	34
Cláusula 38. ^a Especificações do Lote n.º 2.....	34



S. R.
MINISTÉRIO DA DEFESA NACIONAL
ESTADO-MAIOR-GENERAL DAS FORÇAS ARMADAS
HOSPITAL DAS FORÇAS ARMADAS

PARTE I
Cláusulas Jurídicas

Cláusula 1.^a

Objeto do contrato

O presente caderno de encargos compreende as cláusulas a incluir no contrato a celebrar, na sequência do procedimento pré-contratual de concurso público urgente, que tem por objeto principal a **“Aquisição de serviços de tratamento roupa hospitalar para HFAR de 01 de março de 2022 a 31 de dezembro de 2022”**, cujas quantidades e condições técnicas específicas se encontram expressas na parte II do presente caderno de encargos dele fazendo parte integrante.

Cláusula 2.^a

Contrato

1. A execução do contrato obedece:
 - a. Às cláusulas do contrato e ao estabelecido em todos os elementos e documentos que dele fazem parte integrante;
 - b. Ao Código dos Contratos Públicos (CCP);
 - c. À restante legislação e regulamentação aplicável.
2. O contrato é composto pelo respetivo clausulado contratual, incluindo os ajustamentos propostos de acordo com o disposto no artigo 99.º do CCP e aceites pelo adjudicatário nos termos do disposto no artigo 101.º do CCP.
3. Conforme n.º 2 do artigo 96.º do CCP, fazem parte integrante do contrato, independentemente da sua redução a escrito:
 - a. O caderno de encargos integrado pelo convite à apresentação de propostas;
 - b. A proposta adjudicada;
4. Em caso de divergência entre os documentos referidos no número anterior, a prevalência é determinada pela ordem pela qual aí são indicados, conforme o disposto no n.º 5 do artigo 96.º do CCP.



S. R.
MINISTÉRIO DA DEFESA NACIONAL
ESTADO-MAIOR-GENERAL DAS FORÇAS ARMADAS
HOSPITAL DAS FORÇAS ARMADAS

5. Conforme o disposto no n.º 6 do artigo 96.º do CCP, em caso de divergência entre os documentos referidos no n.º 3 e o clausulado do contrato, prevalecem os primeiros, salvo quanto aos ajustamentos propostos, de acordo com o disposto no artigo 99.º do CCP e aceites pelo adjudicatário nos termos do disposto no artigo 101.º do CCP.

Cláusula 3.ª

Prazo contratual e início da prestação de serviços

1. O contrato tem a duração de 10 (dez) meses a contar do início da produção dos seus efeitos, de 01 de março de 2022 a 31 de dezembro de 2022.
2. O contrato mantém-se em vigor durante o prazo contratual previsto, em conformidade com os respetivos termos e condições e o disposto na lei, e aceitação dos mesmos pelo contraente público, sem prejuízo das obrigações acessórias que devam perdurar para além da cessação do contrato.
3. No caso de se verificarem atrasos injustificados, imputáveis ao adjudicatário, este é obrigado, a expensas suas, a tomar todas as medidas de reforço de meios de ação e de reorganização necessárias à recuperação dos atrasos e ao cumprimento do prazo de execução.

Cláusula 4.ª

Obrigações principais do adjudicatário

1. O adjudicatário obriga-se a assegurar a realização de todas as atividades inerentes à pontual e rigorosa execução do contrato, sendo para tal responsável pela organização e gestão dos meios necessários à prestação dos serviços abrangidos pelo objeto do contrato.
2. O adjudicatário é, perante a entidade adjudicante, única e diretamente responsável pelo cumprimento das obrigações decorrentes do contrato e demais disposições que lhe sejam aplicáveis, não podendo, salvo quando o próprio contrato assim o estabeleça, opor à entidade adjudicante qualquer contrato ou relação com terceiros para exclusão ou limitação da sua responsabilidade.



S. R.
MINISTÉRIO DA DEFESA NACIONAL
ESTADO-MAIOR-GENERAL DAS FORÇAS ARMADAS
HOSPITAL DAS FORÇAS ARMADAS

3. O adjudicatário obriga-se a cooperar com a entidade adjudicante na prossecução das atividades de acompanhamento que esta tem a seu cargo, atuando de boa-fé e sem reservas de qualquer espécie.
4. No âmbito das relações com os Utentes, o adjudicatário obriga-se a que os prestadores afetos ao presente contrato, respeitem escrupulosamente a confidencialidade dos dados pessoais e a permitir, nos termos da lei, o acesso e retificação por parte dos Utentes aos seus dados pessoais, devendo ainda dar resposta cabal e personalizada às reclamações dos Utentes, bem como dar conhecimento à entidade adjudicante das queixas, reclamações e sugestões recebidas.
5. Observado que seja o Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD) e ao longo da execução do contrato, o adjudicatário fica obrigado a disponibilizar ao contraente público as informações solicitadas sobre o pessoal afeto ao respetivo contrato, nomeadamente listagem com nome e número de identificação civil, para permitir o acesso e circulação nas instalações da entidade adjudicante, no âmbito do exercício das suas funções.
6. A entidade adjudicante pode, a qualquer altura, determinar a substituição dos trabalhadores do adjudicatário que entenda não dever autorizar a aceder às suas instalações.

Cláusula 5.^a

Outras obrigações do adjudicatário

1. Sem prejuízo das obrigações principais e outras obrigações previstas na legislação aplicável, no presente caderno de encargos ou nas cláusulas contratuais, decorrem para a entidade adjudicante, em conformidade com a absoluta subordinação aos princípios da ética profissional, isenção, independência, zelo e competência, as seguintes obrigações:
 - a. Efetuar o serviço, com qualidade e garantia dos resultados definidos, de acordo com as características, especificações e requisitos técnicos e funcionais especificados na proposta adjudicada e no presente caderno de encargos;



S. R.
MINISTÉRIO DA DEFESA NACIONAL
ESTADO-MAIOR-GENERAL DAS FORÇAS ARMADAS
HOSPITAL DAS FORÇAS ARMADAS

- b. Garantir os serviços prestados;
- c. Executar o objeto do caderno de encargos dentro do prazo contratado;
- d. Prestar à entidade adjudicante, de forma correta e fidedigna, em qualquer tempo na pendência da prestação do serviço, as informações e os esclarecimentos relativos ao mesmo, prestados no âmbito das cláusulas do caderno de encargos;
- e. Assumir todos os encargos decorrentes da utilização de marcas registadas, patentes registadas ou licenças, recaindo sobre si as quantias que a entidade adjudicante tenha de pagar, seja a que título for, por ter infringido, no caderno de encargos, quaisquer direitos;
- f. Comunicar, antecipadamente, à entidade adjudicante, de forma fundamentada, logo que deles tenha conhecimento, os factos que tornem total ou parcialmente impossível a prestação dos serviços ou o cumprimento de qualquer obrigação, obrigando-se, se tal for aceite e oportuno, a restabelecer a prestação ou reparar o incumprimento em prazo razoável;
- g. Manter durante a execução do contrato, todas as condições de habilitação e adjudicação exigidas no procedimento, bem como a situação tributária regular assim como perante a segurança social;
- h. Comunicar qualquer facto que ocorra durante a execução do contrato e que altere, designadamente, a sua denominação social, os seus representantes legais com relevância para a prestação, a sua situação jurídica e a sua situação comercial;
- i. Responsabilizar-se pelos danos causados diretamente à entidade adjudicante, ou a terceiros, decorrentes de sua culpa ou dolo na execução do contrato;
- j. Responsabilizar-se pelos atos praticados por todas as pessoas que no âmbito do contrato, exerçam funções por sua conta, considerando-se para esse efeito como órgãos ou agentes da entidade adjudicante
- k. Recorrer a todos os meios humanos e materiais que sejam necessários e adequados à execução do contrato, bem como ao estabelecimento do



S. R.
MINISTÉRIO DA DEFESA NACIONAL
ESTADO-MAIOR-GENERAL DAS FORÇAS ARMADAS
HOSPITAL DAS FORÇAS ARMADAS

sistema de organização necessário à perfeita e completa execução das tarefas a seu cargo;

- l. Apresentar os documentos de habilitação a que estão obrigados, nos termos do artigo 81.º do CCP;
- m. Não subcontratar, no todo ou em parte, a execução do objeto do contrato, sem prévia autorização do contraente público;
- n. Manter sigilo e garantir a confidencialidade, não divulgando quaisquer informações que obtenham no âmbito da formação e da execução do contrato, nem utilizar as mesmas para fins alheios àquela execução, abrangendo esta obrigação todos os seus agentes, funcionários, colaboradores ou terceiros que nelas se encontrem envolvidos;
- o. Possuir todas as autorizações, consentimentos, aprovações, registos e licenças necessários para o pontual cumprimento das obrigações assumidas com a aceitação do caderno de encargos.

Cláusula 6.^a

Responsabilidade do adjudicatário

- 1. O adjudicatário responde, nos termos da lei geral aplicável, por quaisquer prejuízos causados no exercício das atividades que constituam o objeto do contrato, pela culpa ou pelo risco, não sendo assumido pela entidade adjudicante qualquer tipo de responsabilidade neste âmbito.
- 2. O adjudicatário responde ainda, nos termos gerais da relação comitente-comissário, pelos prejuízos causados pelas entidades por si contratadas para o desenvolvimento das atividades compreendidas no contrato.
- 3. O adjudicatário responde civilmente perante terceiros pelas ofensas dos direitos destes ou das disposições legais destinadas a proteger os seus interesses, resultantes de atos ilícitos culposamente praticados por parte dos seus colaboradores enquanto tal, gozando contra estes de direito de regresso.



S. R.
MINISTÉRIO DA DEFESA NACIONAL
ESTADO-MAIOR-GENERAL DAS FORÇAS ARMADAS
HOSPITAL DAS FORÇAS ARMADAS

Cláusula 7.^a

Níveis de serviço

1. O adjudicatário obriga-se a prestar à entidade adjudicante os serviços objeto do contrato com as características, especificações e requisitos técnicos previstos na parte II do presente caderno de encargos.
2. Os serviços objeto do contrato, devem ser prestados em perfeitas condições para os fins a que se destinam
3. É aplicável, com as necessárias adaptações, o disposto na lei que disciplina os aspetos relativos à prestação de serviços e das garantias a ela relativas, no que respeita à conformidade dos serviços, conforme o disposto no n.º 3 do artigo 441.º, por remissão do artigo 451.º, ambos do CCP.
4. O adjudicatário é responsável perante a entidade adjudicante por qualquer defeito ou discrepância dos bens e serviços objeto do contrato.

Cláusula 8.^a

Inspeção e testes

1. Efetuado a prestação do serviço, a entidade adjudicante, por si ou através de terceiro por ela designada, procede à inspeção quantitativa e qualitativa dos mesmos, com vista a verificar, respetivamente, se os mesmos correspondem ao definido nas cláusulas técnicas deste caderno de encargos e na proposta adjudicada, bem como outros requisitos exigidos por lei.
2. Durante a fase de realização de inspeções e testes, o adjudicatário deve prestar à entidade adjudicante toda a cooperação e todos os esclarecimentos necessários, podendo fazer-se representar, durante a realização daqueles, através de pessoas devidamente credenciadas para o efeito.
3. Os encargos com a realização dos testes, devidamente comprovados, são da responsabilidade do adjudicatário



S. R.
MINISTÉRIO DA DEFESA NACIONAL
ESTADO-MAIOR-GENERAL DAS FORÇAS ARMADAS
HOSPITAL DAS FORÇAS ARMADAS

Cláusula 9.^a

Resultados dos testes ou inspeções

1. No caso de os testes previstos na cláusula anterior não comprovarem a total conformidade com as exigências legais, ou no caso de existirem defeitos ou discrepâncias com as características, especificações e requisitos técnicos definidos, a entidade adjudicante deve disso informar, por escrito, o adjudicatário.
2. No caso previsto no número anterior, o adjudicatário deve proceder, à sua custa e no prazo razoável que lhe for determinado pela entidade adjudicante, aos serviços necessários para garantir o cumprimento das exigências legais e das características, especificações e requisitos técnicos exigidos.
3. Após a realização dos serviços corretivos necessários pelo adjudicatário, a entidade adjudicante procede à realização de novos testes de aceitação nos termos da cláusula anterior.

Cláusula 10.^a

Aceitação dos serviços prestados

1. Caso os testes a que se refere a cláusula 8.^a do presente caderno de encargos comprovem a total execução do objeto do contrato, bem como a sua conformidade com as exigências legais, e neles não sejam detetados quaisquer defeitos ou discrepâncias com as características, especificações e requisitos técnicos definidos na parte II do presente caderno de encargos, deve ser emitido, no prazo máximo de 10 (dez) dias a contar do final dos testes, um auto de receção, assinado pelos representantes do adjudicatário e da entidade adjudicante.
2. A assinatura do auto a que se refere o número anterior, não implica a aceitação de eventuais defeitos ou discrepâncias dos serviços objeto do contrato com as exigências legais ou com as características, especificações e requisitos técnicos previstos na parte II do presente caderno de encargos.



S. R.
MINISTÉRIO DA DEFESA NACIONAL
ESTADO-MAIOR-GENERAL DAS FORÇAS ARMADAS
HOSPITAL DAS FORÇAS ARMADAS

Cláusula 11.^a

Garantia na prestação de serviços

1. Nos termos da presente cláusula e da lei que disciplina os aspetos relativos à prestação de serviços das garantias a ela relativas, o adjudicatário garante os serviços objeto do contrato, durante a vigência do contrato, contra quaisquer defeitos ou discrepâncias com as exigências legais e com características, especificações e requisitos técnicos definidos na parte II do presente caderno de encargos, que se revelem a partir da respetiva prestação do serviço.
2. No prazo máximo de dois meses a contar da data em que a entidade adjudicante tenha detetado qualquer defeito ou discrepância, esta deve notificar o adjudicatário, para efeitos da respetiva correção.
3. A correção prevista na presente cláusula deve ser realizada dentro de um prazo razoável ao fixado pelo contraente público e sem grave inconveniente para esta última, tendo em conta a natureza do serviço e o fim a que o mesmo se destina.

Cláusula 12.^a

Outros encargos

1. Todos os encargos relativos à execução dos serviços contratados correm por conta do adjudicatário.
2. Constituem, ainda, encargos do adjudicatário, a celebração dos contratos de seguros necessários à realização dos serviços, pelos seus colaboradores, objeto do contrato, exigidos pela legislação em vigor, a constituição de cauções exigidas no programa do procedimento e as despesas inerentes à celebração do contrato.

Cláusula 13.^a

Objeto do dever de sigilo

1. O adjudicatário e seus trabalhadores devem guardar sigilo sobre toda a informação e documentação, relativa à entidade adjudicante, de que possam ter conhecimento ao abrigo ou em relação com a execução do contrato.



S. R.
MINISTÉRIO DA DEFESA NACIONAL
ESTADO-MAIOR-GENERAL DAS FORÇAS ARMADAS
HOSPITAL DAS FORÇAS ARMADAS

2. A informação e a documentação cobertas pelo dever de sigilo não podem ser transmitidas a terceiros, nem objeto de qualquer uso ou modo de aproveitamento que não o destinado, direta e exclusivamente, à execução do contrato.
3. Excluem-se do dever de sigilo, a informação e a documentação que fossem, comprovadamente, do domínio público à data da respetiva obtenção pelo adjudicatário ou que este seja legalmente obrigado a revelar, por força da lei, de processo judicial ou a pedido de autoridades reguladoras ou outras entidades administrativas competentes.
4. O adjudicatário e seus trabalhadores respondem perante a entidade adjudicante pela violação do dever de sigilo e pela quebra de confidencialidade dos documentos referidos no n.º 1.

Cláusula 14.ª

Prazo do dever de sigilo

O dever de sigilo mantém-se em vigor até ao termo do prazo de 5 anos, a contar do cumprimento ou cessação, por qualquer causa, do contrato, sem prejuízo da sujeição subsequente a quaisquer deveres legais relativos, designadamente, à proteção de segredos comerciais ou da credibilidade, do prestígio ou da confiança devidos às pessoas coletivas.

Cláusula 15.ª

Preço base

1. O preço global do procedimento é de **134.000,00€ (cento e trinta e quatro mil euros)**, sendo o preço base fixado para cada lote e aquele a que a entidade adjudicante se dispõe a pagar pelo fornecimento dos bens que os constituem, bem como pelo cumprimento das demais obrigações constantes do presente Caderno de Encargos e de acordo com as seguintes especificações:
 - a. O Lote n.º 1 – Recolha, triagem, contagem e distribuição de roupa hospitalar para HFAR-Polo de Lisboa, o preço base do lote é de **63.000,00 € (sessenta e três mil euros)**.



S. R.
MINISTÉRIO DA DEFESA NACIONAL
ESTADO-MAIOR-GENERAL DAS FORÇAS ARMADAS
HOSPITAL DAS FORÇAS ARMADAS

- b. O Lote n.º 2 – Recolha, lavagem e tratamento de roupa hospitalar para HFAR-Polo do Porto, o preço base do lote é de **71.000,00 € (setenta e um mil euros)**.
2. O preço referido no número anterior inclui todos os custos, encargos e despesas cuja responsabilidade não esteja expressamente atribuída à entidade adjudicante, nomeadamente, quaisquer encargos decorrentes da utilização de marcas registadas, patentes ou licenças e todas as despesas inerentes ao desembaraço, fiscalizações, transporte, entre outros.

Cláusula 16.ª

Condições de pagamento

1. As quantias devidas pela entidade adjudicante, nos termos da cláusula anterior, devem ser pagas após a receção das respetivas faturas, as quais só podem ser emitidas após o vencimento da obrigação respetiva.
2. O vencimento das obrigações referidas no número anterior, refere-se ao cumprimento integral do objeto do contrato e dos níveis de serviço exigidos nos termos e condições do presente caderno de encargos e demais obrigações técnicas e legais atribuíveis ao prestador do serviço.
3. Os pagamentos são efetuados no prazo máximo de 60 dias, após a apresentação da respetiva fatura, nos termos do disposto no n.º 4 do artigo 299.º do CCP.
4. Toda a faturação deve ser remetida:

a) No caso do **Lote n.º 1:**

HFAR_APROVISIONAMENTO@HFAR.PT ou para a seguinte morada:

Hospital das Forças Armadas, Polo de Lisboa
Azinhaga dos Ulmeiros,
1649-020 Lisboa.

b) No caso do **Lote n.º 2:**

HFAR_PP_LOGISTICA@HFAR.PT ou para a seguinte morada:

Hospital das Forças Armadas, Polo do Porto
Avenida da Boavista, s/n
4050-113 Porto



S. R.
MINISTÉRIO DA DEFESA NACIONAL
ESTADO-MAIOR-GENERAL DAS FORÇAS ARMADAS
HOSPITAL DAS FORÇAS ARMADAS

5. Deve fazer parte do descritivo das faturas, o número do processo de despesa (NPD), o número do pedido de compra (PC) e respetivo compromisso orçamental, a descrição do processo e caso haja lugar a contrato escrito, o número do contrato.
6. A omissão da informação descrita no número anterior incorre na devolução da fatura.
7. Em caso de discordância quanto aos valores indicados nas faturas, deve, o contraente público, comunicar ao adjudicatário, por escrito, os respetivos fundamentos, ficando o adjudicatário obrigado a prestar os esclarecimentos necessários ou proceder à emissão de nova fatura corrigida, no prazo de 10 dias.

Cláusula 17.^a

Caução

Não é exigida prestação de caução nos termos do n.º 2 do artigo 88.º do CCP.

Cláusula 18.^a

Penalidades contratuais

1. Pelo incumprimento de obrigações emergentes do contrato, o contraente público pode exigir do adjudicatário o pagamento de uma sanção pecuniária, de montante a fixar em função da gravidade do incumprimento, nos seguintes termos:
 - a. Pela não substituição de quaisquer materiais, equipamentos ou produtos de limpeza quando tal lhe tenha sido solicitado pela entidade adjudicante, é aplicada uma sanção fixa de 200€ (duzentos euros) por cada dia em que se mantenha a ocorrência;
 - b. Pela não substituição do pessoal que a entidade adjudicante haja comunicado que não autoriza a permanecer nas suas instalações é aplicada uma sanção fixa de 500€ (quinhentos euros) por cada dia em que se mantenha a ocorrência;
2. O valor acumulado das sanções aplicadas não pode exceder 20% do preço contratual, sem prejuízo do poder de resolução do contrato. Nos casos em que



S. R.
MINISTÉRIO DA DEFESA NACIONAL
ESTADO-MAIOR-GENERAL DAS FORÇAS ARMADAS
HOSPITAL DAS FORÇAS ARMADAS

seja atingido este limite e a entidade adjudicante decida não proceder à resolução do contrato, por dela resultar grave dano para o interesse público, o mesmo é elevado para 30%, nos termos do disposto no n.º 3 do artigo 329.º do CCP.

3. Em caso de resolução do contrato por incumprimento do adjudicatário, a entidade adjudicante pode exigir-lhe uma sanção pecuniária, cujo montante não pode exceder 20% do preço contratual, nos termos do disposto no n.º 2 do artigo 329.º do CCP.
4. Ao valor da sanção pecuniária prevista no número anterior são deduzidas as importâncias pagas pelo adjudicatário ao abrigo da alínea a) do n.º 1, relativamente aos serviços objeto do contrato cujo atraso na prestação tenha determinado a respetiva resolução.
5. Na determinação da gravidade do incumprimento, a entidade adjudicante tem em conta, nomeadamente, a duração da infração, a sua eventual reiteração, o grau de culpa do adjudicatário e as consequências do incumprimento.
6. A entidade adjudicante pode compensar os pagamentos devidos ao abrigo do contrato com as sanções pecuniárias devidas nos termos da presente cláusula.
7. As sanções pecuniárias previstas na presente cláusula não obstam a que a entidade adjudicante exija uma indemnização pelo dano excedente

Cláusula 19.^a

Força maior

1. Não podem ser impostas penalidades ao adjudicatário, nem é havida como incumprimento, a não realização pontual das prestações contratuais, a cargo de qualquer das partes, que resulte de caso de força maior, entendendo-se, como tal, as circunstâncias que impossibilitem a respetiva realização, alheias à vontade da parte afetada, que ela não pudesse conhecer ou prever à data da celebração do contrato e cujos efeitos não lhe fosse razoavelmente exigível contornar ou evitar.
2. Podem constituir força maior, se se verificarem os requisitos do número anterior, as seguintes situações: tremores de terra, inundações, incêndios, epidemias, sabotagens, greves, embargos ou bloqueios internacionais, atos de guerra ou



S. R.
MINISTÉRIO DA DEFESA NACIONAL
ESTADO-MAIOR-GENERAL DAS FORÇAS ARMADAS
HOSPITAL DAS FORÇAS ARMADAS

terrorismo, motins e determinações governamentais ou administrativas injuntivas, entre outras.

3. Não constituem força maior:
- Circunstâncias que não constituam força maior para os subcontratados do adjudicatário, na parte em que intervenham;
 - Greves ou conflitos laborais limitados às sociedades do adjudicatário ou a grupos de sociedades em que este se integre, bem como a sociedades ou grupos de sociedades dos seus subcontratados;
 - Determinações governamentais, administrativas ou judiciais de natureza sancionatória ou de outra forma resultantes do incumprimento, pelo adjudicatário, de deveres ou ónus que sobre ele recaiam;
 - Manifestações populares devidas ao incumprimento, pelo adjudicatário, de normas legais;
 - Incêndios ou inundações com origem nas instalações do adjudicatário, cuja causa, propagação ou proporções se devam a culpa ou negligência sua ou ao incumprimento de normas de segurança;
 - Avárias nos sistemas informáticos ou mecânicos do adjudicatário não devidas a sabotagem;
 - Eventos que estejam ou devam estar cobertos por seguros.
4. A ocorrência de circunstâncias que possam consubstanciar casos de força maior deve ser imediatamente comunicada à outra parte.
5. A força maior determina a prorrogação dos prazos de cumprimento das obrigações contratuais afetadas, pelo período de tempo, comprovadamente, correspondente ao impedimento resultante da força maior.

Cláusula 20.^a

Resolução de contrato por parte da entidade adjudicante

- Sem prejuízo de outros fundamentos de resolução do contrato previstos na lei, a entidade adjudicante pode resolver o contrato, a título sancionatório, no caso de o adjudicatário violar, de forma grave ou reiterada, qualquer das obrigações que lhe incumbem, designadamente, pelo atraso, total ou parcial, na prestação do serviço



S. R.
MINISTÉRIO DA DEFESA NACIONAL
ESTADO-MAIOR-GENERAL DAS FORÇAS ARMADAS
HOSPITAL DAS FORÇAS ARMADAS

objeto do contrato, superior a três meses ou declaração escrita do adjudicatário de que o atraso em determinada prestação de serviço excederá esse prazo, conforme estatuído no n.º 1 do artigo 448.º, por remissão do artigo 451.º, ambos do CCP.

2. O direito de resolução referido no número anterior exerce-se mediante declaração enviada ao adjudicatário e não determina a repetição das prestações já realizadas, a menos que tal seja determinado pela entidade adjudicante, conforme estatuído no n.º 2 do artigo 448.º, por remissão do artigo 451.º, ambos do CCP.
3. Nos casos de resolução sancionatória, havendo lugar a responsabilidade do adjudicatário, será o montante respetivo deduzido das quantias devidas, sem prejuízo de a entidade adjudicante poder executar as garantias prestadas pelo adjudicatário, conforme o estipulado no n.º3 do artigo 333.º do CCP.
4. A resolução do contrato não invalida o direito a qualquer ação que venha a ser interposta, por parte da entidade adjudicante, com vista à justa indemnização por perdas e danos, eventualmente, sofridos com o incumprimento do contrato.
5. A entidade adjudicante pode ainda resolver o contrato, por razões de interesse público devidamente fundamentadas, e mediante o pagamento ao adjudicatário de justa indemnização, nos termos do disposto no artigo 334.º do CCP.
6. Em caso de incumprimento, pelo adjudicatário, das suas obrigações, que reúna os pressupostos para a resolução do contrato, o adjudicatário cede a sua posição contratual ao concorrente do procedimento pré-contratual na sequência do qual foi celebrado o contrato em execução, que venha a ser indicado pela entidade adjudicante, pela ordem sequencial daquele procedimento, nos termos do n.º1 do artigo 318-A.º do CCP.
7. No caso do incumprimento previsto no número anterior aplicar-se-á o regime previsto relativamente à cessão da posição contratual por incumprimento do adjudicatário, nos termos do artigo 318-A.º do CCP.



S. R.
MINISTÉRIO DA DEFESA NACIONAL
ESTADO-MAIOR-GENERAL DAS FORÇAS ARMADAS
HOSPITAL DAS FORÇAS ARMADAS

Cláusula 21.^a

Resolução de contrato por parte do adjudicatário

1. Sem prejuízo de outras situações de grave violação das obrigações assumidas pelo contraente público especialmente previstas no contrato e independentemente do direito de indemnização, o adjudicatário tem o direito de resolver o contrato nas seguintes situações, conforme estipulado no n.º 1 do artigo 332.º do CCP:
 - a. Alteração anormal e imprevisível das circunstâncias;
 - b. Incumprimento definitivo do contrato por facto imputável ao contraente público;
 - c. Incumprimento de obrigações pecuniárias, pelo contraente público, por período superior a seis meses ou quando o montante em dívida exceda 25 % do preço contratual, excluindo juros;
 - d. Exercício ilícito dos poderes tipificados especificados no CCP, no capítulo sobre conformação da relação contratual pelo contraente público, quando tornem contrária à boa-fé a exigência pela parte pública da manutenção do contrato;
 - e. Incumprimento pelo contraente público de decisões judiciais ou arbitrais respeitantes ao contrato.
2. No caso previsto na alínea a) do n.º 1, apenas há direito de resolução quando esta não implique grave prejuízo para a realização do interesse público subjacente à relação jurídica contratual ou, caso implique tal prejuízo, quando a manutenção do contrato ponha manifestamente em causa a viabilidade económico-financeira do cocontratante ou se revele excessivamente onerosa, devendo, nesse último caso, ser devidamente ponderados os interesses públicos e privados em presença, conforme estipulado no n.º 2, do artigo 332.º do CCP.
3. O direito de resolução é exercido por via judicial ou mediante recurso a arbitragem conforme estipulado no n.º 3 do artigo 332.º do CCP.
4. Nos casos previstos na alínea c) do n.º 1, o direito de resolução pode ser exercido mediante declaração ao contraente público, produzindo efeitos 30 dias após a receção dessa declaração, salvo se o contraente público cumprir as



S. R.
MINISTÉRIO DA DEFESA NACIONAL
ESTADO-MAIOR-GENERAL DAS FORÇAS ARMADAS
HOSPITAL DAS FORÇAS ARMADAS

obrigações em atraso nesse prazo, acrescidas dos juros de mora a que houver lugar, conforme estipulado no n.º 4 do artigo 332.º do CCP.

5. Nos termos do artigo 449.º, por remissão do artigo 451.º, ambos do CCP a resolução do contrato, nos termos dos números anteriores, não determina a repetição das prestações já realizadas pelo adjudicatário, cessando, porém, todas as obrigações deste ao abrigo do contrato, com exceção daquelas a que se refere o artigo 444.º do CCP.

Cláusula 22.ª

Foro competente

Para resolução de todos os litígios decorrentes do contrato, fica estipulada a competência do tribunal administrativo territorialmente competente, em função dos critérios legais vigentes, com expressa renúncia a qualquer outro.

Cláusula 23.ª

Cessão da posição contratual e subcontratação

A subcontratação pelo adjudicatário e a cessão da posição contratual, por qualquer das partes, depende da autorização do contraente público, nos termos do CCP.

Cláusula 24.ª

Comunicações e notificações

1. Conforme estatuído no artigo 467.º do CCP, as notificações devem ser efetuadas através de correio eletrónico ou de outro meio de transmissão escrita e eletrónica de dados.
2. Conforme estatuído no n.º 1 do artigo 468.º do CCP, todas as comunicações entre a entidade adjudicante ou o júri do procedimento e os interessados, os candidatos, os concorrentes ou o adjudicatário, relativas à fase de formação do contrato devem ser escritas e redigidas em português e efetuadas através de correio eletrónico ou de outro meio de transmissão escrita e eletrónica de dados.



S. R.
MINISTÉRIO DA DEFESA NACIONAL
ESTADO-MAIOR-GENERAL DAS FORÇAS ARMADAS
HOSPITAL DAS FORÇAS ARMADAS

3. Conforme estatuído no n.º 2 do artigo 468.º do CCP, na falta de estipulação contratual, as comunicações entre o contraente público e o cocontratante relativas à fase de execução do contrato devem ser escritas e redigidas em português, podendo ser efetuadas pelos meios a que se refere o número anterior, ou por via postal, por meio de carta registada ou de carta registada com aviso de receção.
4. Para efeitos das comunicações previstas na presente cláusula, o adjudicatário deve disponibilizar, juntamente com os documentos de habilitação, os dados de contacto, designadamente, o endereço eletrónico, o número de telecópia, o número de telefone e o endereço postal.
5. Qualquer alteração das informações de contacto constantes do contrato deve ser comunicada à outra parte.

Cláusula 25.ª

Deveres de colaboração recíproca e informação

1. Cada uma das partes está vinculada ao dever de informar de imediato a outra, sobre quaisquer circunstâncias que cheguem ao seu conhecimento e que possam afetar os respetivos interesses na execução do contrato, de acordo com as regras gerais da boa-fé, sem prejuízo dos deveres de colaboração recíproca e informação, previstos nos artigos 289.º e 290.º, ambos do CCP.
2. Em especial, cada uma das partes deve avisar, de imediato, a outra, de quaisquer circunstâncias, constituam ou não força maior, que, previsivelmente, impeçam o cumprimento de qualquer uma das suas obrigações.
3. No prazo de dez dias após a ocorrência de tal impedimento, a parte deve informar a outra do tempo ou da medida em que, previsivelmente, será afetada a execução do contrato.



S. R.
MINISTÉRIO DA DEFESA NACIONAL
ESTADO-MAIOR-GENERAL DAS FORÇAS ARMADAS
HOSPITAL DAS FORÇAS ARMADAS

Cláusula 26.^a

Contagem dos prazos

À contagem de prazos, durante a execução do contrato, são aplicáveis as normas contidas no artigo 471.º do CCP, sendo estes contínuos, correndo em sábados, domingos e dias feriados.

Cláusula 27.^a

Legislação aplicável

Em todos os aspetos não regulados no presente contrato aplicam-se as normas do CCP e demais legislação aplicável.



S. R.
MINISTÉRIO DA DEFESA NACIONAL
ESTADO-MAIOR-GENERAL DAS FORÇAS ARMADAS
HOSPITAL DAS FORÇAS ARMADAS

PARTE II
Cláusulas Técnicas Gerais

Cláusula 28.^a

Quantidades estimadas

1. Os serviços a concurso estão divididos em 2 (dois) lotes identificados com os números de “1” a “2”, conforme o quadro seguinte e de acordo com as quantidades estimadas para o Hospital das Forças Armadas – Polo de Lisboa e Hospital das Forças Armadas – Polo do Porto:

Lote	Descrição
1	Recolha, triagem, contagem e distribuição de roupa hospitalar para HFAR-Polo de Lisboa
2	Recolha, lavagem e tratamento de roupa hospitalar para HFAR-Polo do Porto

2. Relativamente ao **Lote n.º 1** deverá ser prestado nas instalações do Hospital das Forças Armadas – Polo de Lisboa, sito em Azinhaga dos Ulmeiros, 1649-020 Lisboa no Serviço de Tratamento e Distribuição de Roupa (Secção de Rouparia) do HFAR-PL e de acordo com as especificações previstas nas Cláusulas seguintes e conforme quantidades estimadas em tabela infra, podendo ocorrer uma variação de +/- 10%:

Quantidades estimadas para o Lote n.º 1 - HFAR Polo de Lisboa		
Tipologia de Roupa a distribuir a dia	Quantidades Individuais (peças)	Quantidades total em KG
Lençóis e Fronhas	870	900 kg
Colchas e Cobertores	102	
Toalhas e Toalhões	320	
Pijamas (calça e camisa) e Robes	110	
Almofadas	50	
Batas Médicos	84	
Fardamento Enfermagem (calça e camisa)	155	
Fardamento Bloco Operatório	210	
Fardamento Pessoal auxiliar	134	
Outro Fardamento	137	
Outras roupas de uso clínicas	255	
Fardamento e roupa do Serviço de Alimentação	85	



S. **MINISTÉRIO DA DEFESA NACIONAL** R.
ESTADO-MAIOR-GENERAL DAS FORÇAS ARMADAS
HOSPITAL DAS FORÇAS ARMADAS

3. Relativamente ao **Lote n.º 2** deverá ser prestado ao Hospital das Forças Armadas – Polo do Porto, sito em Avenida da Boavista, s/n, 4050-113 Porto, de acordo com as especificações previstas nas cláusulas seguintes e conforme quantidades estimadas em tabela infra:

Quantidades estimadas para o Lote n.º 2 - HFAR Polo do Porto			
Tipologia de Roupa	Quantidades/mês		
	Por Kg	Por Peça	Por m²
1. ROUPA DE CAMA	9.000 kg		
a. Lençóis (brancos e cor);			
b. Colchas;			
c. Cobertores;			
d. Cobertas;			
e. Almofadas cheias;			
f. Fronhas;			
g. Afins.			
2. ROUPA PARA DOENTES			
a. Pijamas;			
b. Camisas de noite;			
c. Roupões;			
d. Robes;			
e. Batas de operado;			
f. Túnicas;			
g. Afins.			
3. ROUPA DE HIGIENE			
a. Toalhas;			
b. Toalhões;			
c. Panos de cozinha;			
d. Afins.			
4. ROUPA DE BLOCO OPERATÓRIO			
a. Blusas;			
b. Calças – a passar individualmente, (a ferro);			
c. Lençóis verdes;			
d. Panos azuis limitar Campo Operatório;			
e. Batas verdes;			
f. Batas sarja azul;			
g. Afins.			
5. ROUPA DA MESSE			
a. Toalhas de Mesa;			
b. Guardanapos.			
6. OUTROS ARTIGOS			
a. Panos de biombo;			
b. Colchões anti-escara;			
c. Franjinhas / Colchões / Amarras e Afins.			
7. FARDAMENTOS E BATAS			
a. Do pessoal (diversas cores e tecidos)*		1.250 peças	
b. Batas – Médico/Enfermeiro/Auxiliares (brancas)*			
<i>* Os itens desta tipologia deverão ser passados a ferro individualmente.</i>			
8. ARTIGOS DE GRANDE DIMENSÃO			
a. Carpetes			24 m²
b. Cortinados			



S. R.
MINISTÉRIO DA DEFESA NACIONAL
ESTADO-MAIOR-GENERAL DAS FORÇAS ARMADAS
HOSPITAL DAS FORÇAS ARMADAS

Cláusula 29.^a

Especificações Gerais

1. Os lotes a concurso compreendem obrigações para o adjudicatário de cumprir e fazer cumprir pelo seu pessoal, colaboradores ou representantes as normas e regulamentos de segurança no trabalho de acordo com a legislação em vigor, bem como as regras de segurança militar vigentes ou outras, que lhe sejam indicadas pela entidade adjudicante.
2. O adjudicatário deve cumprir e fazer cumprir pelo seu pessoal, colaboradores ou representantes as normas e regulamentos em vigor aplicáveis à execução dos serviços objeto do contrato e deter todas as licenças e certificações que sejam necessárias para o exercício da atividade.
3. As características do serviço a prestar exigem a rigorosa observância de boas práticas de Higiene, nomeadamente Higiene Pessoal, Higiene na Manipulação de Roupas e Higiene do Serviço de Tratamento de Roupas em geral.
4. As roupas limpas devem ser manuseadas de acordo com as instruções transmitidas pela entidade adjudicante, no caso do Lote n.º 1, chefia do SGH – Secção de distribuição de roupa e Tratamento de Roupas do HFAR-PL e, no caso do Lote n.º 2 Unidade de Apoio de Serviços (UnApSvc) do HFAR-PP, no sentido de minorar os riscos da sua contaminação.
5. Tratando-se de instalações integradas em unidades militares, o adjudicatário sujeita-se, sem qualquer reserva, às determinações estabelecidas ou a estabelecer pelo HFAR sempre que as condições de segurança ou razões operacionais assim o exigirem.
6. O adjudicatário **compromete-se a manter a boa ordem no local de trabalho e instalações da entidade adjudicante**, substituindo sempre que lhe seja ordenado qualquer dos empregados que desrespeitem as normas de segurança, ou que demonstrem não possuírem as qualidades técnico/profissionais de apresentação e trato e outras exigidas aos profissionais deste ramo.



S. R.
MINISTÉRIO DA DEFESA NACIONAL
ESTADO-MAIOR-GENERAL DAS FORÇAS ARMADAS
HOSPITAL DAS FORÇAS ARMADAS

Cláusula 30.^a

Avaliação da Execução

1. A entidade adjudicante, através da sua chefia do Serviço de Gestão Hoteleira (SGH) ou da Unidade de Apoio de Serviços (UnApSvc), conforme os lotes, reserva o direito de verificar a todo o momento a conformidade da prestação com o acordado contratualmente.
2. O adjudicatário obriga-se a comunicar ao HFAR às entidades referidas no número anterior, a correção de todas as anomalias que lhe forem reportadas num prazo máximo de 24 horas, de forma a garantir o normal funcionamento dos serviços.
3. Trimestralmente a Comissão de Controlo da Infecção Hospitalar (CCIH) juntamente com o SGH ou UnApSvc, procederá a uma avaliação dos serviços a contratar, da qual será dado conhecimento ao adjudicatário, através de um relatório previamente validado por parte de um representante do adjudicatário.
4. Da avaliação referida poderá resultar a necessidade do adjudicatário modificar alguns aspetos organizativos da prestação, de forma a assegurar uma eficiente ligação entre o Serviço de tratamento e Distribuição de Roupa do HFAR-PL, Lavandaria do HFAR-PP e os serviços utilizadores.



S. R.
MINISTÉRIO DA DEFESA NACIONAL
ESTADO-MAIOR-GENERAL DAS FORÇAS ARMADAS
HOSPITAL DAS FORÇAS ARMADAS

PARTE III
Cláusulas Técnicas para o Polo de Lisboa

Cláusula 31.^a

Aplicação da Parte III

As cláusulas previstas na PARTE III, nomeadamente as Cláusulas 32.^a a 37.^a são unicamente aplicáveis ao Lote n.º 1 – Recolha, triagem, contagem e distribuição de roupa hospitalar para HFAR-Polo de Lisboa.

Cláusula 32.^a

Especificações do Lote n.º 1

1. A prestação de serviços a que se refere a Cláusula 1.^a do presente caderno de encargos e relativamente ao Lote n.º 1 - Recolha, triagem, contagem e distribuição de roupa hospitalar para HFAR-Polo de Lisboa, compreende:
 - a. A recolha e triagem de roupas sujas produzidas, no referente ao Lote n.º 1, nos diversos serviços do Hospital das Forças Armadas – Polo de Lisboa, sito em Azinhaga dos Ulmeiros, Lumiar 1649-020 – Lisboa;
 - b. Transporte e entrega das roupas sujas recolhidas, em carros próprios fornecidos pelo HFAR, à Lavandaria Hospitalar situada no Campus de Saúde Militar – Lumiar
 - c. Receção e transporte da roupa devidamente tratada, da Lavandaria para o Centro de distribuição de roupa (Rouparia) do HFAR-PL;
 - d. Verificação do estado das várias peças de roupa, de acordo com as orientações transmitidas a fim de lhe ser dado o melhor aproveitamento;
 - e. Preparação, separação, contagem e marcação da roupa e o seu acondicionamento na Rouparia, para posterior entrega aos vários destinatários;
 - f. Distribuição e acondicionamento de roupas limpas, de acordo com os níveis de stock estabelecidos, aos diversos serviços no HFAR-PL;



S. R.
MINISTÉRIO DA DEFESA NACIONAL
ESTADO-MAIOR-GENERAL DAS FORÇAS ARMADAS
HOSPITAL DAS FORÇAS ARMADAS

- g. A manutenção permanente das condições de higiene das instalações e equipamentos de distribuição de roupa que estão atribuídos ao Serviço de Tratamento e Distribuição de Roupa do HFAR-PL;
2. Fica a cargo do adjudicatário assegurar os meios necessários à boa execução dos serviços, devendo o montante do contrato incluir, nomeadamente:
- a. O pagamento de salários;
 - b. O pagamento de férias, subsídios de férias e de Natal e de todas as prestações de natureza remuneratória e não remuneratória legalmente instituídas;
 - c. Os encargos sociais com o pessoal;
 - d. Os seguros de trabalho e de responsabilidade civil;
 - e. O fardamento a utilizar deverá possuir o logótipo da firma, com placas nominais de identificação, de preferência de cor branca e adequado às funções a desempenhar e calçado antiderrapante ajustável aos períodos de verão e inverno;
 - f. Por conveniência do serviço poderá o fardamento acima descrito, ser substituído por outro mais apropriado assim o Serviço de Gestão Hoteleira (SGH), Secção Rouparia, o decida;
 - g. O fornecimento de Equipamentos de Proteção Individual (EPI), a referir:
 - Touca;
 - Bata impermeável ou fato descartável;
 - Luvas descartáveis;
 - Máscara cirúrgica;
 - Óculos de proteção.
 - h. A boa manutenção dos equipamentos de distribuição de roupa e outros utilizados, incluindo os que sejam disponibilizados pela entidade adjudicante nos termos previstos no presente caderno de encargos;
 - i. A substituição do pessoal, durante quaisquer períodos de ausência, nomeadamente férias, doença ou outros.



S. R.
MINISTÉRIO DA DEFESA NACIONAL
ESTADO-MAIOR-GENERAL DAS FORÇAS ARMADAS
HOSPITAL DAS FORÇAS ARMADAS

3. A entidade adjudicante assegurará o fornecimento de água, energia elétrica, detergentes e desinfetantes necessários para a execução dos serviços a contratar.
4. Serão colocadas à disposição do adjudicatário instalações para vestiário do pessoal;
5. Serão colocados à disposição do adjudicatário todos os meios necessários para distribuição de roupa e a manutenção dos diversos equipamentos utilizados no Serviço de Tratamento e Distribuição de Roupa do HFAR-PL;
6. O adjudicatário fornecerá a identificação e o registo criminal dos seus colaboradores que tenham acesso às instalações do HFAR-PL, a fim dos mesmos serem credenciados e obterem uma autorização de circulação interna, assim como identificação e matrícula das viaturas em trânsito na unidade, no desempenho de funções.
7. **Sempre que haja entrada de novos funcionários estes devem ser submetidos a uma entrevista por parte do SGH do HFAR-PL, para avaliação do perfil, condições físicas para a execução de funções nesta área.**
8. A entidade adjudicante permitirá ao adjudicatário a afixação, em local que indicará e de fácil acesso às autoridades que desempenham funções de inspeção de trabalho, os horários e os mapas de férias que, nos termos do disposto nos artigos 215.º e 216.º do Código do Trabalho, de elaboração obrigatória relativamente ao pessoal do adjudicatário em serviço nas instalações suprarreferidas.

Cláusula 33.ª

Qualificação dos funcionários

Relativamente ao Lote n.º1, o pessoal, colaboradores ou representantes do adjudicatário devem:

1. Saber ler e escrever;
2. Possuir desinibição necessária para circular nas diversas áreas hospitalares mesmo nas mais restritivas (possíveis contaminados), sem constrangimentos;



S. R.
MINISTÉRIO DA DEFESA NACIONAL
ESTADO-MAIOR-GENERAL DAS FORÇAS ARMADAS
HOSPITAL DAS FORÇAS ARMADAS

3. Na triagem possuir desinibição necessária para manusear roupa possivelmente contaminada sem constrangimentos;
4. Ter conhecimentos de segurança e higiene no trabalho.

Cláusula 34.^a

Fardamento e identificação

1. O fardamento a utilizar deverá possuir o logótipo da firma, com placas nominais de identificação individual a emitir pelo adjudicatário;
2. O fardamento a utilizar no exercício de funções deverá ser, preferencialmente, de cor branca e adequado aos períodos de verão e inverno e calçado antiderrapante ajustável aos mesmos períodos.
3. Em complemento ao fardamento, deverão ser utilizados e envergados EPI's, de acordo com o mencionado na alínea g) do n.º 2 da Cláusula 31.^a.

Cláusula 35.^a

Encarregado de pessoal

1. A equipa de pessoal afeta ao serviço adjudicado será coordenada e orientada por um Encarregado com adequada experiência profissional.
2. O encarregado é encargo do adjudicatário e integra a equipa mínima obrigatória, considera-se como a equipa mínima a estabelecida na Cláusula 37.^a.

Cláusula 36.^a

Níveis de serviço e requisitos técnicos funcionais

1. O adjudicatário obriga-se a assegurar o cumprimento das especificações técnicas constantes do presente Caderno de Encargos e os seguintes requisitos e níveis de serviços:
 - a. A prestação dos serviços objeto do contrato deverá ser integralmente executada nas instalações afetas ao HFAR-PL;
 - b. É da responsabilidade do adjudicatário controlar a qualidade da prestação dos serviços objeto do contrato, bem como o controlo dos produtos e



S. R.
MINISTÉRIO DA DEFESA NACIONAL
ESTADO-MAIOR-GENERAL DAS FORÇAS ARMADAS
HOSPITAL DAS FORÇAS ARMADAS

- equipamentos utilizados nessa prestação, determinando a sua substituição se necessário, bem como a apresentação dos trabalhadores ao serviço (ex.: incorreção no trato, desleixo ou negligência na execução do serviço);
- c. Durante a vigência do contrato, a entidade Adjudicante reserva-se no direito de proceder à verificação dos produtos e à inspeção dos equipamentos, sempre que o entenda conveniente, podendo, caso se justifique, mandar suspender e/ou substituir a utilização de qualquer produto ou equipamento;
 - d. A entidade adjudicante poderá, em qualquer altura, determinar a substituição do pessoal que entenda não dever autorizar a permanecer nas suas instalações;
 - e. Todos os produtos, materiais e equipamentos necessários ao serviço objeto do contrato, são da responsabilidade do adjudicatário;
 - f. Todos os produtos de limpeza, lavagem, desengorduramento e desodorização a utilizar devem ser fornecidos em quantidade e qualidade adequada à limpeza das diferentes superfícies (opacas e translúcidas, pavimentos, mobiliário, metais, equipamentos elétricos, etc.), assumindo o adjudicatário inteira e exclusiva responsabilidade pelos produtos que usar, nomeadamente no que respeita a eventuais danos que posteriormente se verifiquem, desde que atribuíveis ao próprio;
 - g. Todos os produtos a utilizar no serviço objeto do contrato, deverão respeitar as exigências ambientais e de saúde pública em vigor, devendo o adjudicatário garantir a sua adequação a novas normas ou exigências que entrem em vigor no período de vigência do contrato.
 - h. A entidade adjudicante reserva-se no direito de proceder à verificação dos produtos, sempre que o entenda conveniente, podendo, caso se justifique, mandar suspender e/ou substituir a sua utilização.
 - i. É da responsabilidade e encargo do adjudicatário a aquisição de todo o material móvel necessário aos trabalhos da prestação do serviço objeto do contrato (material, equipamentos e outros produtos), bem como todos os gastos com a sua manutenção e conservação em perfeito estado de funcionamento, durante o período de vigência do contrato;



MINISTÉRIO DA DEFESA NACIONAL
ESTADO-MAIOR-GENERAL DAS FORÇAS ARMADAS
HOSPITAL DAS FORÇAS ARMADAS

- j. Caso a entidade adjudicante ceda equipamentos de limpeza para utilização por parte do adjudicatário, será elaborado um documento de consignação que registará o estado em que os equipamentos são entregues, bem como eventuais anomalias ou necessidades de intervenção que se considerem necessárias para a sua operacionalidade em condições adequadas;
- k. O adjudicatário obriga-se a apresentar à entidade adjudicante uma relação, por categorias profissionais, com indicação dos nomes dos trabalhadores e áreas a que estão afetos ao serviço. Da referida listagem constará, igualmente, a natureza do vínculo laboral entre os trabalhadores aí referidos e o adjudicatário, bem como a data de início e duração;
- l. O adjudicatário obriga-se a manter, sempre que possível com recurso a um sistema automático, e a disponibilizar os registos de tempos de trabalho dos trabalhadores ao serviço, em registo informático de fácil consulta;
- m. O adjudicatário deverá cumprir todas as disposições legais e regulamentares em vigor, relativamente a todo o seu pessoal, assegurando tal procedimento junto de eventuais subcontratados, respondendo plenamente pela sua observância perante a entidade adjudicante;
- n. O adjudicatário deve assegurar a qualidade do serviço objeto do contrato garantindo os resultados identificados na especificação, do mesmo constante dos quadros da Cláusula 37.^a;
- o. O adjudicatário deve respeitar os códigos de cores para os panos e utensílios a utilizar, bem como a sinalética de segurança que lhe seja exigida pela entidade adjudicante.
- p. A entidade adjudicante garantirá ao adjudicatário o acesso às instalações para a prestação do serviço, devendo este respeitar as normas de identificação do seu pessoal e os procedimentos adequados para o acesso e circulação nas instalações.
- q. É da responsabilidade do adjudicatário a gestão operacional (colocação e reposição) dos consumíveis necessários à manutenção, limpeza das instalações onde ocorre a prestação do serviço objeto contrato.



S. R.
MINISTÉRIO DA DEFESA NACIONAL
ESTADO-MAIOR-GENERAL DAS FORÇAS ARMADAS
HOSPITAL DAS FORÇAS ARMADAS

Cláusula 37.^a

Plano de trabalhos – Execução da prestação

1. A equipa mínima obrigatória deve ser constituída por 05 (cinco) elementos, de acordo com os horários especificados no quadro abaixo:

Tipo e número de trabalhadores	Horário	Dias da Semana	Total Horas/Semanais
1 (um) Encarregado de Rouparia	07:30h / 12:30h 13:00h / 16:00h	Segunda a Sexta	40 horas
2 (dois) Auxiliares de Rouparia	07:30h / 12:00h 13:00h / 15:30h	Segunda a Sexta	35 horas
2 (dois) Auxiliares de Rouparia	08:30h / 12:00h 13:00h / 16:30h	Segunda a Sexta	35 horas

2. Devido às características do Serviço e ao constante aumento de fluxo de serviço, é imperativo que os trabalhadores auxiliares de rouparia possuam a necessária robustez física.
3. Os horários poderão ser modificados/ajustados em função das necessidades do serviço.
4. No período de férias o pessoal afeto ao Serviço de Tratamento e distribuição de Roupa carece de substituição adequada.
5. Os serviços pretendidos serão prestados de Segunda a Sexta e Sábados, excluindo feriados, devendo a respetiva organização e prestação respeitar os horários e ações do Serviço de Tratamento e Distribuição de Roupa do HFAR constantes dos seguintes quadros:

Tipo e Nº de trabalhadores	Área / Serviço Hospitalar	Ação	Horário
1 (um) Encarregado de Rouparia (40 horas)	➤ Rouparia e todas as áreas hospitalares	Coordenar o serviço de rouparia ao nível de: Fiscalizar o cumprimento de horários (entradas saídas e faltas) reportando ao SGH;	07h30 às 16h00



S. R.
MINISTÉRIO DA DEFESA NACIONAL
ESTADO-MAIOR-GENERAL DAS FORÇAS ARMADAS
HOSPITAL DAS FORÇAS ARMADAS

	➤ Todos os Serviços hospitalares	▪ Coordenar o cumprimento dos horários e as ações a desempenhar de cada funcionário, para essa mesmas ações; ▪ Coordenar a distribuição de roupa pelos diversos serviços, e sua marcação; ▪ Efetuar inventários ou contagem de roupa sempre que o SGH o determinar; ▪ Controlar o stock de roupas identificando necessidades, propondo ao SGH eventuais aquisições para reposição de stocks; ▪ Controlar e assegurar as condições de higiene do espaço, equipamentos e do pessoal da rouparia para a execução do serviço; ▪ Propor ao SGH eventuais alterações aos horários e ações a desempenhar dos funcionários, visando a eficácia e optimização do serviço de Rouparia; • Reportar todas as anomalias ao nível de material e do pessoal ao SGH.	
--	---	--	--

Tipo e Nº de trabalhadores	Área / Serviço Hospitalar	Ação	Horário
2 (dois) Trabalhadores, Auxiliar de Rouparia (35 horas)	➤ Rouparia e todas as áreas hospitalares ➤ Todos os Serviços hospitalares	Repor roupa se necessário	07:30h às 09h45h
		Recolha, Triagem e Contagem de roupas sujas, nos diversos Serviços Clínicos	09:45h às 10:30h
		Transporte e entrega roupas sujas na lavandaria	10:30h às 11:15h
		Receção e transporte de roupa lavada para a rouparia, acomodação e das mesmas	11:15h às 12:00h
		Distribuição de roupas limpas pelos vários serviços e sua devida acomodação	13:00h às 15:00h
		Marcação das diversas roupas e verificação do estado das mesmas para o seu melhor aproveitamento	15:00h às 15:30h
		Limpeza e arrumação das instalações e equipamentos da Rouparia	-
		Assegurar a distribuição de roupa em situações inopinadas	Qualquer hora
		Efetuar registo de entrega de roupa e inventários sempre que o SGH determinar	-

Tipo e Nº de trabalhadores	Área / Serviço Hospitalar	Ação	Horário
2 (dois)	➤ Rouparia e	Repor roupa se necessário	08:30h às



S. R.
MINISTÉRIO DA DEFESA NACIONAL
ESTADO-MAIOR-GENERAL DAS FORÇAS ARMADAS
HOSPITAL DAS FORÇAS ARMADAS

Trabalhadores, Auxiliar de Rouparia (35 horas)	todas as áreas hospitalares		09h45h
		Recolha, Triagem e Contagem de roupas suja, nos diversos Serviços Clínicos	09:45h às 10:30h
	➤ Todos os Serviços hospitalares	Transporte e entrega roupas sujas na lavandaria	10:30h às 11:15h
		Recepção e transporte de roupa lavada para a rouparia, acomodação e das mesmas	11:15h às 12:00h
		Distribuição de roupas limpas pelos vários serviços e sua devida acomodação	13:00h às 15:30h
		Marcação das diversas roupas e verificação do estado das mesmas para o seu melhor aproveitamento	15:30h às 16:00h
		Limpeza e arrumação das instalações e equipamentos da Rouparia	16:00h às 16:30h
		Assegurar a distribuição de roupa em situações inopinadas	Qualquer hora
		Efetuar registo de entrega de roupa e inventários sempre que o SGH determinar	-

6. Sempre que circunstâncias excepcionais o impuserem, e desde que comunicado com uma antecedência mínima de 24 horas, poderá o HFAR-PL solicitar que o adjudicatário proceda à execução do serviço para além do horário normal.



S. R.
MINISTÉRIO DA DEFESA NACIONAL
ESTADO-MAIOR-GENERAL DAS FORÇAS ARMADAS
HOSPITAL DAS FORÇAS ARMADAS

PARTE IV
Cláusulas Técnicas para o Polo do Porto

Cláusula 38.^a

Especificações do Lote n.º 2

1. A prestação de serviços a que se refere a Cláusula 1.^a do presente caderno de encargos e relativamente ao Lote n.º 2 – Recolha, lavagem e tratamento de roupa hospitalar para HFAR-Polo do Porto, deverá ser prestada nas instalações do adjudicatário e compreende as seguintes especificações:
 - a. A roupa que contém matéria orgânica como sangue, urina, fezes, pus, deverá ser submetida a uma pré-lavagem a frio, prosseguida de desinfeção térmica adequada, compatível com a qualidade da roupa e o grau de sujidade. Esta desinfeção térmica deverá ser efetuada na roupa contaminada, assim como na não contaminada. A roupa contaminada após a desinfeção térmica adequada (e a parte da roupa não contaminada) deverá ser complementada à posterior com o tratamento em autoclaves.
 - b. As técnicas e os produtos devem ser as apropriadas ao tipo de roupa e grau de sujidade.
 - c. Se o HFAR-PP, por qualquer motivo, suspeitar que a qualidade dos produtos utilizados não é aceitável, tem o direito de mandar proceder à sua análise, sendo o custo destes exames suportado pelo adjudicatário.
 - d. O HFAR-PP, reserva-se o direito de, se entender que o tratamento da roupa não é o mais adequado, contactar o adjudicatário para este, no prazo máximo de 20 dias, corrigir as suas normas ou técnicas de execução.
2. A roupa, além de lavada, deverá ser entregue devidamente engomada e entregue na totalidade após 24 horas da sua recolha e devidamente acondicionada, nomeadamente em embalagens de plástico transparente corretamente seladas.
3. Os botões danificados deverão ser substituídos e colocados na roupa antes da sua entrega.



S. R.
MINISTÉRIO DA DEFESA NACIONAL
ESTADO-MAIOR-GENERAL DAS FORÇAS ARMADAS
HOSPITAL DAS FORÇAS ARMADAS

4. O adjudicatário terá de garantir que qualquer peça de roupa danificada em consequência de erros seus, bem como a substituição de botões danificados, seja efetuado em tempo útil.
5. A recolha de roupa suja e a entrega de roupa lavada deverá ser feita diariamente sempre aferida com recurso a uma balança decimal e complementada com a descrição dos artigos na presença de ambas as partes, exceto aos Sábados, Domingos e Feriados, na Secção de Lavandaria e Limpeza, do Polo do Porto, do Hospital das Forças Armadas, das 8:30 horas às 12:30 horas de 2.^a a 6.^a Feira.
6. Os transportes, quer de roupa suja, quer de roupa lavada, deverão ser acompanhados dos documentos exigidos por lei e que permitam uma correta e rápida verificação por ambas as partes – HFAR/PP e adjudicatário.
7. O HFAR-PP reserva-se o direito de verificar, nas instalações do adjudicatário, a conformidade dos métodos utilizados com a proposta.